

**СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ЦЕНТР
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ**

НОК-ОБРАЗОВАНИЕ

ИТОГИ 2019-2022. МЕТОДИКА 2023



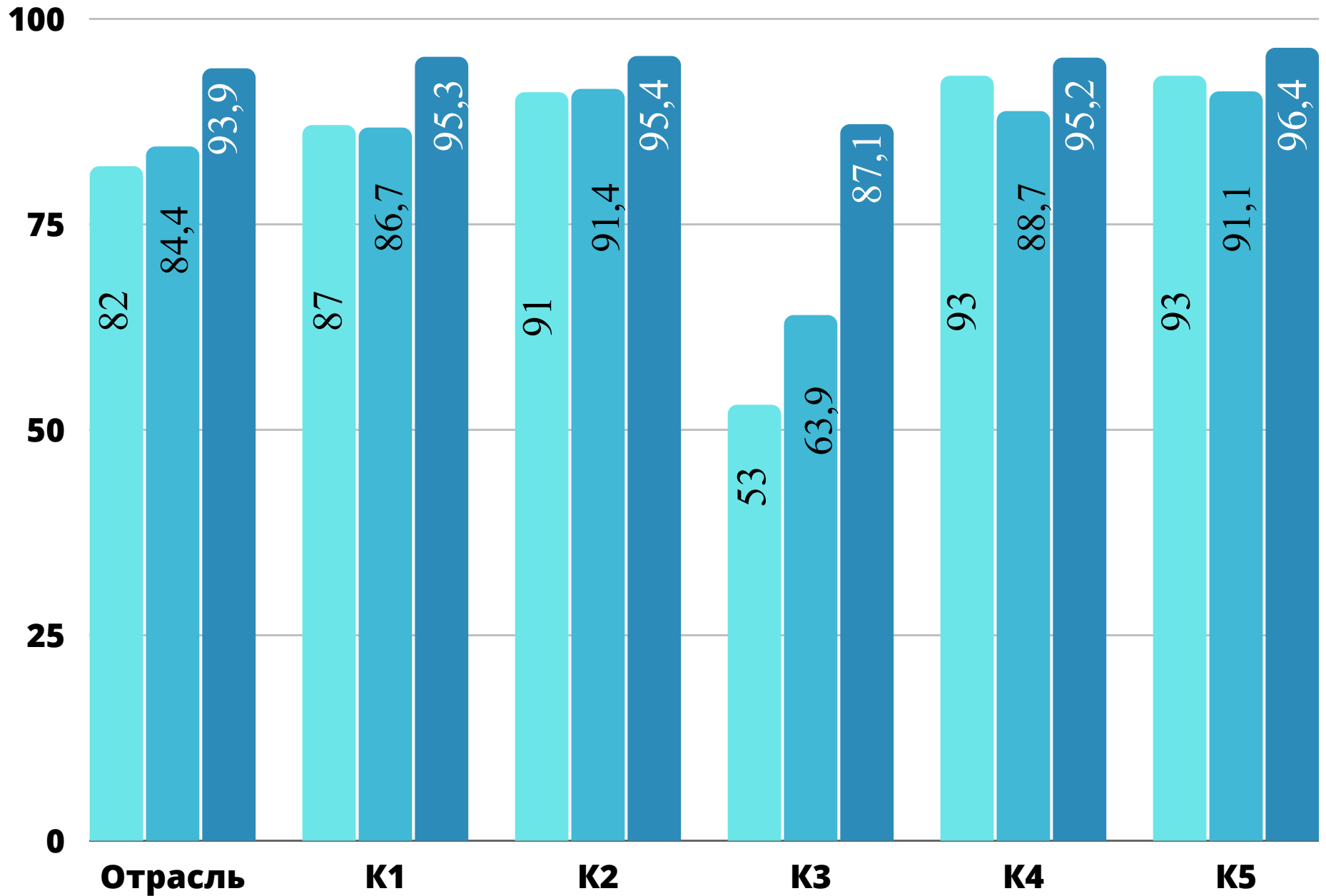
Повестка и тайминг

01. ИТОГИ ПРОВЕДЕНИЯ НОКО В ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ В 2019-2022ГГ.
02. НОРМАТИВНО-ПРАВЫЕ АКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ НОК
03. К.1 ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ
04. К.2 КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ
05. ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
06. К.3 ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ
06. К.4 ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ
06. К.5 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ
07. ВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
08. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ ПО ИТОГАМ НОК
09. РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА ПОРТАЛЕ BUS.GOV.RU
10. ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНОВ МЕРОПРИЯТИЙ НОК



Итоги НОК 2019-2022

2019 2021 2022

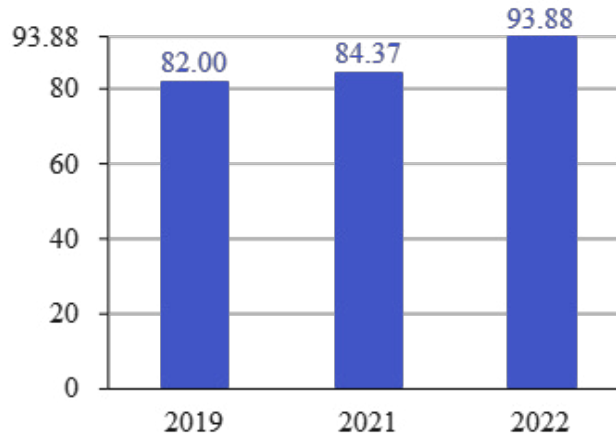


Сопоставление рейтингов образовательных организаций в разрезе муниципальных районов и городских округов, типов образовательных организаций, периодов НОК

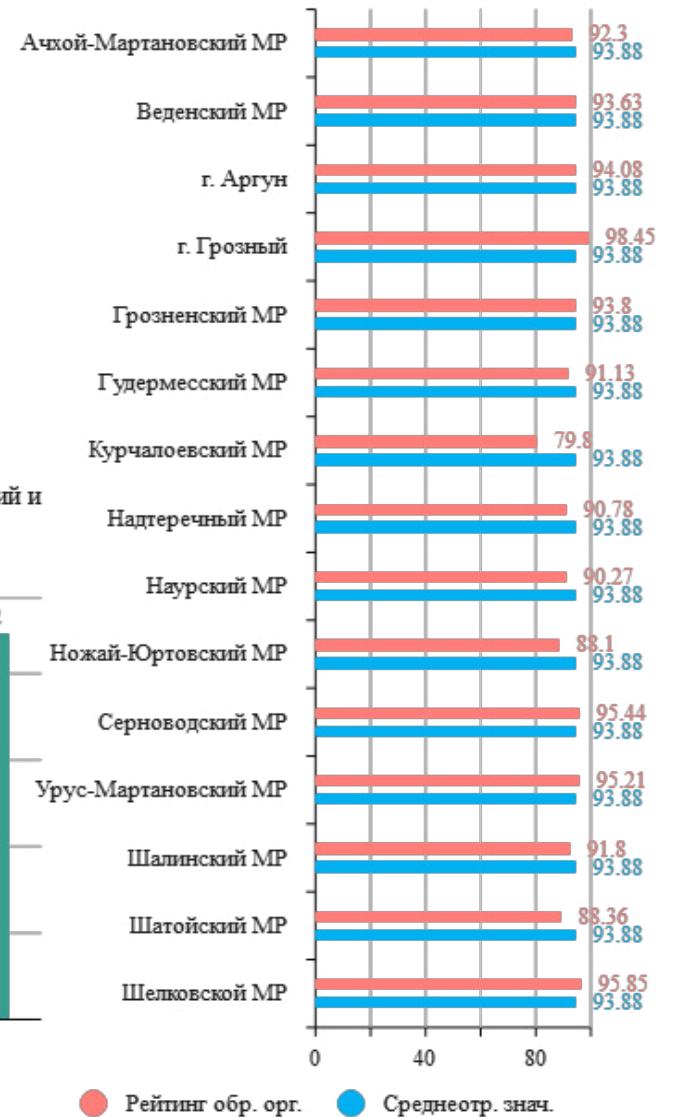
Соотношение рейтингов общеобр. организаций, организаций ДОД и среднеотр. значения в разрезе мун. районов и гор. округов



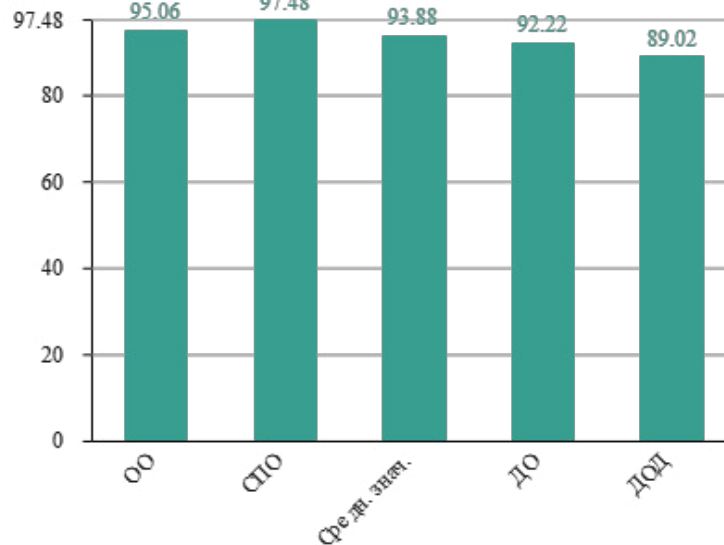
Среднеотраслевое значение рейтингов обр. организаций 2019-2022гг.



Соотношение рейтингов дошкольных обр. организаций и среднеотр. значения в разрезе мун. районов и гор. округов



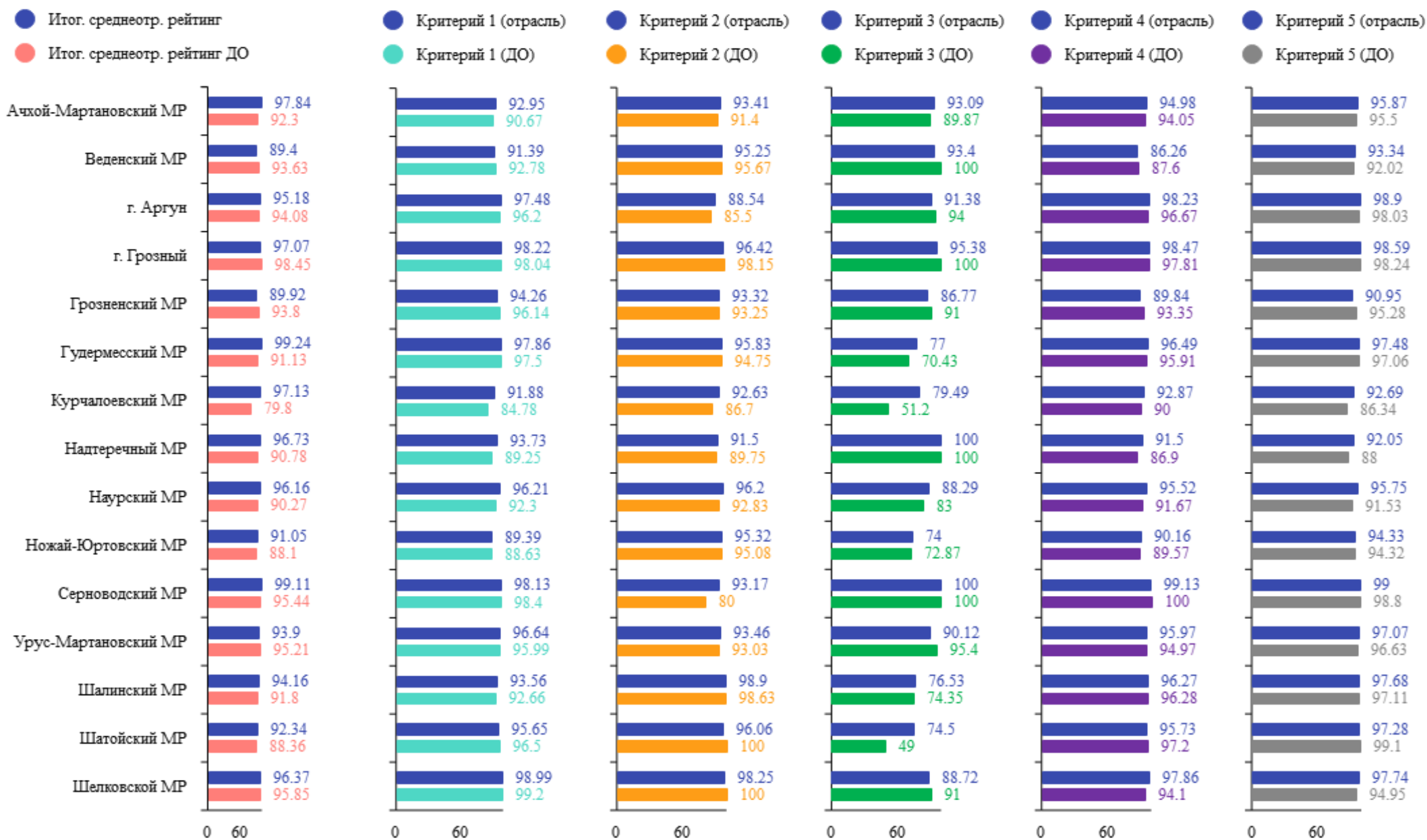
Соотношение рейтингов по категориям обр. организаций и среднеотр. значения



Наим. Района	Сводный рейтинг по муниципальным образовательным организациям
Ачхой-Мартановский МР	93,86
Веденский МР	91,28
г. Аргун	94,65
г. Грозный	97,31
Грозненский МР	90,89
Гудермесский МР	91,05
Курчалоевский МР	88,07
Надтеречный МР	93,76
Наурский МР	94,24
Ножай-Юртовский МР	88,27
Серноводский МР	97,15
Урус-Мартановский МР	94,57
Шалинский МР	91,67
Шатойский МР	91,84
Шелковской МР	96,31

Диаграмма 3

Сопоставление среднеотраслевых рейтингов и рейтингов дошкольных образовательных организаций (ДО) муниципальных районов и гор. округов в разрезе критериев НОК



A young boy with brown hair, wearing a bright green t-shirt, is shown from the chest up, looking upwards and to the left. He is pointing his right index finger towards a cluster of glowing, semi-transparent squares of various sizes. The squares are arranged in a roughly circular pattern, with some appearing to be in the foreground and others receding into the background, creating a sense of depth. The background is a solid, medium-blue color. The overall image conveys a sense of technology, growth, and future-oriented thinking.

Драйверы роста 2019-2022

Изменение формата работы специалистов в рамках НОКО

МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНАЯ РАБОТА СПЕЦИАЛИСТОВ ПО КРИТЕРИЯМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ:




- ПРИВЛЕЧЕНИЕ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ
- СОЦ. ПЕДАГОГОВ
- МЕТОДИСТОВ
- ИНЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
- АДМИНИСТРАТИВНЫХ РАБОТНИКОВ,
- ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
- МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ВОПРОСАМ ВЫПОЛНЕНИЯ КРИТЕРИЕВ НОКО


Работа с общественностью



Конкретизация отраслевых методических указаний по проведению НОКО и расчету результатов



Межотраслевые
методические
рекомендации
2019г. (МинТруда
РФ)



Методическими
рекомендациями к
Единому порядку
расчета показателей
НОКУООД
организациями,
осуществляющими
образовательную
деятельность по ООП,
образовательным
программам СПО,
основным
программам ПО, ДОП
(с учетом отраслевых
особенностей)) 2020-
2023

Улучшение качества условий осуществления образовательной деятельности

- ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ
- ДОСТУПНОСТЬ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ
- НАВИГАЦИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
- НАЛИЧИЕ И РАБОТОСПОСОБНОСТЬ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ
- ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ
- СИСТЕМАТИЧЕСКОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ОТ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
- КОМФОРТНЫЕ ЗОНЫ ОЖИДАНИЯ





**Вектор
развития
системы
независимой
оценки
качества
условий
ООД**

Публичная декларация целей и задач Казначейства России на 2022 год (утв. Казначейством России)

Утверждено **9** целей и задач, в т.ч. цель № 9



"Популяризация **мобильных сервисов** независимой оценки качества предоставления услуг официального сайта ГМУ"

ОПИСАНИЕ:

СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ:

Тиражирование и популяризация мобильных сервисов для проведения Операторами и гражданами независимой оценки качества предоставления услуг

- Повышение качества проведения Независимой оценки

- Контроль за проведением Независимой оценки на всех этапах (в т.ч. по геопозиции, предоставленным фотоматериалам)

- Создание доверенной среды между Операторами и Уполномоченными органами

- Прямое вовлечение граждан в процесс оценки

- Повышение интереса у граждан к использованию мобильных приложений

ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

- Улучшение условий оказания услуг
- Сокращение трудозатрат на ручное внесение данных
- Повсеместное внедрение новых сервисов для проведения оценки
- Популяризация мобильных сервисов
- Повышение статистики загрузок в магазинах приложений AppStore и GooglePlay

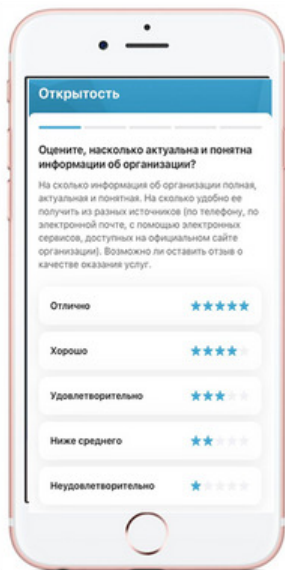
Мобильное приложение Гражданина

Удобная анкета для опроса

Работа организации оценивается по пятибалльной шкале для критериев:

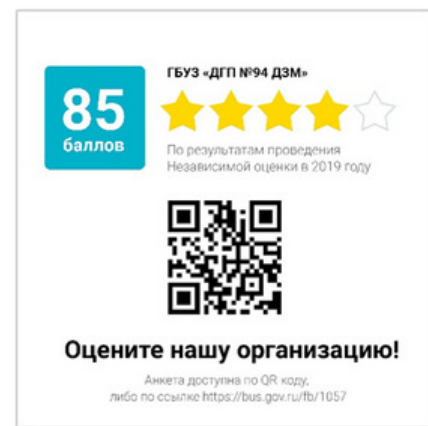
- Открытость информации об учреждении
- Комфортность предоставления услуги
- Доступность услуг для инвалидов
- Доброжелательность персонала

Расширенная анкета для опроса граждан при проведении Независимой оценки



Оценки на стенах учреждения

На информационных стендах учреждения размещена наклейка или табличка с QR-кодом в который вшита ссылка на анкету.



Фотографии от посетителей

Гражданин может приложить к своим отзывам фотографии из организаций

Оценка с помощью компьютера или телефона

Оценка учреждения гражданином максимально удобна:

- Через мобильное приложение (в нем можно легко оставить оценку, отзыв с фотографией, посмотреть список избранных учреждений, список обращений и ответы учреждений)
- Через Официальный сайт для размещения информации об учреждениях




Мобильные приложения на ГИС ГМУ

Меню Мобильное приложение Не задано Войти

Главная → Мобильное приложение Гражданина

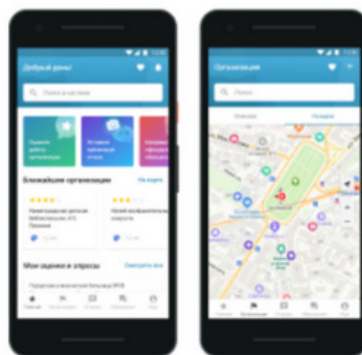
Мобильное приложение Гражданина

Получите доступ к информации о социально-значимых учреждениях. Участвуйте в повышении качества и комфорта условий оказания услуг организациями.



Наведите камеру и скачайте приложение.
Доступно для OS Android и iOS.

Одно приложение — масса возможностей

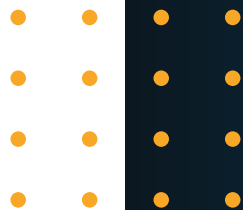


Поиск и просмотр информации

Ищите ближайшие к Вам учреждения социальной сферы на интерактивной карте. Сравнивайте рейтинги организаций и читайте отзывы о них.

представление в составе отчетной документации оригиналов заполненных форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото- и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования (в телефонной, онлайн форме и др.)

Нормативно- правовые акты НОК



01

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", статья 95.2

02

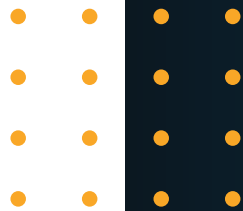
Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 г. N 1202 "О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки"

03

Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 г. N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"



Нормативно- правовые акты НОК



04

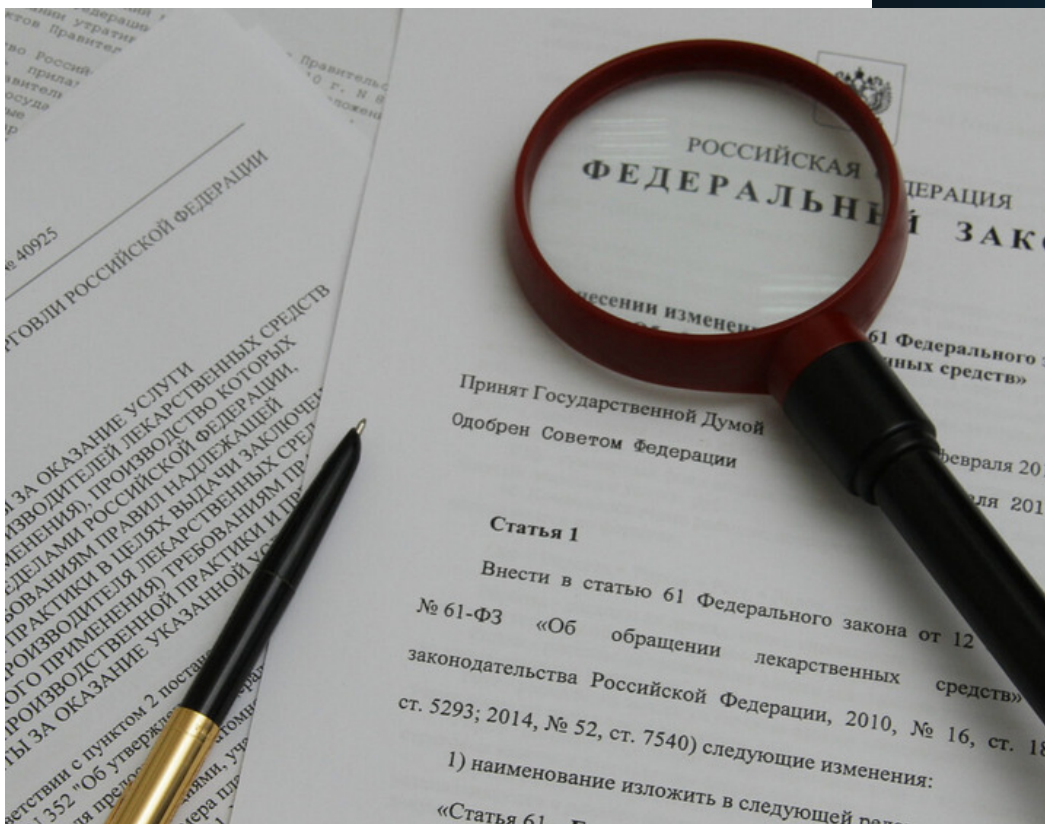
Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

05

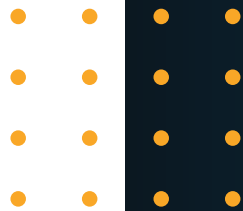
Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.10.2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

06

Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам"



Нормативно- правовые акты НОК



07

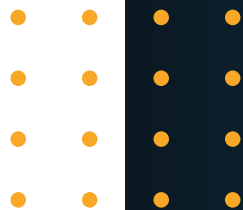
Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации"

08

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)



Нормативно- правовые акты НОК



09

Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"

10

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. N 831 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"

11

Письмо Минпросвещения России от 28.02.2023 N 02-139 "О направлении методических рекомендаций"



Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Сайты/Стенды

Количество информации для разных типов образовательных организаций

Дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных информ. открытостью



Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации

ДО - Дошкольное образование

ОО - Общее образование

СПО - Среднее профессиональное образование

ДОД - дополнительное образование детей



Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей. Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. N ОС/7/пр).

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Определение фактического объема информации

1 - информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений),

0,5 - информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/ информация);

0 - информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы)).



Информация на стендах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	СП О	ДОД
	I. Основные сведения				
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+
	II. Структура и органы управления образовательной организацией				
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+

УСТАВ

Информация на стендах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	СПО	ДОД
	III. Документы (в виде копий)				
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с прил-ми)	х	+	+	х
7.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона N 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	+	+	+	+
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+

УСТАВ

Информация на стендах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	О О	СПО	ДОД
	IV. Образование				
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	X	+*	+*	X
10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	+	+	+	+
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	X	+	+*	X

Информация на стендах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	С П О	ДОД
	Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для каждой образовательной программы указывают:				
12.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	+	X

Информация на стендах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	СПО	ДОД
	V. Руководство. Педагогический состав				
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	+	+	+	+
	VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности				
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:	11	14	15	11

ст.37
273-ФЗ

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	ДО	О О	С П О	ДО Д
	I. Основные сведения				
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	СП О	ДОД
	II. Структура и органы управления образовательной организацией				
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+*	+*	+*	+*

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	СПО	ДОО
	III. Документы (в виде копий)				
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
10	Свидетельства о государственной аккредитации (с прил-ми)	X	+	+	X
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона N 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	+	+	+	+

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	СПО	ДОД
	III. Документы (в виде копий)				
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	X	X
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+	+	+

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	О О	СПО	ДОД
	IV. Образование				
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Х	+*	+*	Х
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
22.	Информация об учебных планах с приложением их копий	+	+	+	+
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе обр. программы) с прил. их копий (при наличии)	+	+	+	+

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	О	СПО	ДОД
	IV. Образование				
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	X	+	+	X

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	О О	СПО	ДОД
	IV. Образование				
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	+	+	+	+
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	X	+	+*	X

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	С П О	ДОД
	Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для каждой образовательной программы указывают:				
30.	Уровень образования	X	X	+	X
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	X	+	X
32.	Информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	X	+	X

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	С П О	ДОД
	Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для каждой образовательной программы указывают:				
33.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	+	X
	V. Образовательные стандарты				
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об обр. стандартах с прил. их копий (при наличии)	+	+	+	+*

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	СПО	ДОД
	V. Руководство. Педагогический состав				
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+
	VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности				
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:	11	14	15	11

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	Д О	О О	СПО	ДОД
	V. Руководство. Педагогический состав				
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+
37.	Информация о местах осущ. обр. деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ N 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление обр. деятельности, в том числе: места осуществления обра. деятельности по доп. проф. программам; места осуществления обр. деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	+	+	+	+

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	Д О	О О	СПО	ДОД
	VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности				
38.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
40.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
41.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
42.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	Д О	О О	СПО	ДОД
	VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности				
43.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
44.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
	VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки				
46.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	+	+	+	+
47.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	X

ч.2 ст. 34
273-ФЗ

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	Д О	О О	СПО	ДОД
	VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки				
47.	Информация о трудоустройстве выпускников	X	X	+	X
	IX. Финансово-хозяйственная деятельность				
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+

Информация на сайтах

№	Перечень информации об образовательной организации	ДО	ОО	СПО	ДО Д
	Х. Вакантные места для приема (перевода)				
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:	40	45	49	38

Дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг и формы обратной связи

Телефон, email

Форма обратной связи

Техническая возможность
выражения получателями
образовательных услуг
мнения о качестве
условий

Раздел "Часто задаваемые
вопросы"



Наличие
и
функциональность

Дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг

ТЕЛЕФОН, ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

Корректный номер телефона, актуальный адрес электронной почты

30 баллов

АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ГРАЖДАН

Наличие интерактивной анкеты для опроса граждан

ч.12 ст.95.2

273-ФЗ

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления: - обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Наличие раздела на сайте, информационное наполнение раздела в формате "вопрос-ответ"

30 баллов

ФОРМА ДЛЯ ПОДАЧИ ЭЛЕКТРОННОГО ОБРАЩЕНИЯ

Получение консультации по оказываемым услугам, подача обращений, жалоб, предложений

30 баллов

Мак по критерию 100 баллов

п. 1.3.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к [вопросу 5](#))

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да

Нет

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{откр}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Респонденты

Получатели образовательных услуг	ДО	ОО, ДОД	СПО
Обучающиеся	-	+ лица, достигшие 14 лет	+
Родители (законные представители)	+	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует общей численности получателей услуг в организации	Соответствует общей численности получателей услуг в организации	Соответствует общей численности получателей услуг в организации
Выборочная совокупность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность

Комфортность условий предоставления услуг

- зона отдыха (ожидания)
- понятность навигации внутри организации
- наличие и доступность питьевой воды
- наличие и доступность сан. узлов
- сан. состояние помещений организации



Территория общего пользования

Показатель 2.1

Санитарные правила **СП 2.4.3648-20** "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. N 28, далее - правила СП 2.4.3648-20),

Санитарно-эпидемиологические правила СП **3.1/2.4.3598-20** "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 г. N 16, далее - правила СП 3.1/2.4.3598-20)

Показатель 2.1

комфортное условие обеспечивается - санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца и (или) электросушители для рук, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве

комфортное условие не обеспечивается - отсутствуют в образовательной организации в необходимом количестве санитарно-гигиенические помещения или помещения присутствуют в необходимом количестве, но не обеспечивается чистота помещений, отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца и (или) электросушители для рук, туалетная бумага)

Оценка условия "Санитарное состояние помещений организации"

Помещение	ДО	ОО	ДОД	СПО
Помещения для реализации образовательных программ	+ (комнаты по присмотру и уходу за детьми (игровые комнаты) или комнаты для осуществления присмотра и ухода (игровые комнаты и (или) гостиные))	+ (аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки))	+	+ (аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки) производственные мастерские, лаборатории)
Актальный зал	+ <*> <5>	+	+ <*>	+

Оценка условия "Санитарное состояние помещений организации"

Помещение	ДО	ОО	ДОД	СПО
Обеденный зал (столовая, буфет)	+ <5>	+	+ <*>	+
Гардероб	+ <5> (раздевальная комната)	+	+	+
Библиотека	-	+	+ <*>	
Спортивный зал	+ <*> <5>	+	+ <*>	+

Оценка условия "Санитарное состояние помещений организации"

Помещение	ДО	ОО	ДОД	СПО
Спортивные и игровые площадки	+	+	+ <*>	+ <*>
Помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством)	+ <5>	+	+ <*>	+
Помещения интерната/общежития	+ <*>	+ <*>	+ <*>	+ <*>

Оценка условия "Санитарное состояние помещений организации"

<*> При наличии.

<5> Планировка помещений дошкольных организаций и организаций, осуществляющих присмотр и уход за детьми, за исключением помещений, размещенных в жилых помещениях, должна обеспечить возможность формирования изолированных помещений для каждой детской группы - раздевальная комната, групповая комната, спальня, буфет, туалет, совмещенный с умывальной, наличие при необходимости дополнительных помещений для занятий с детьми (музыкальный зал, физкультурный зал, кабинет логопеда, помещения для иных дополнительных занятий), а также иных помещений (помещения для оказания медицинской помощи, пищеблок, помещения для стирки белья) и помещений служебно-бытового назначения (пункт 3.1.3 правил СП 2.4.3648-20).

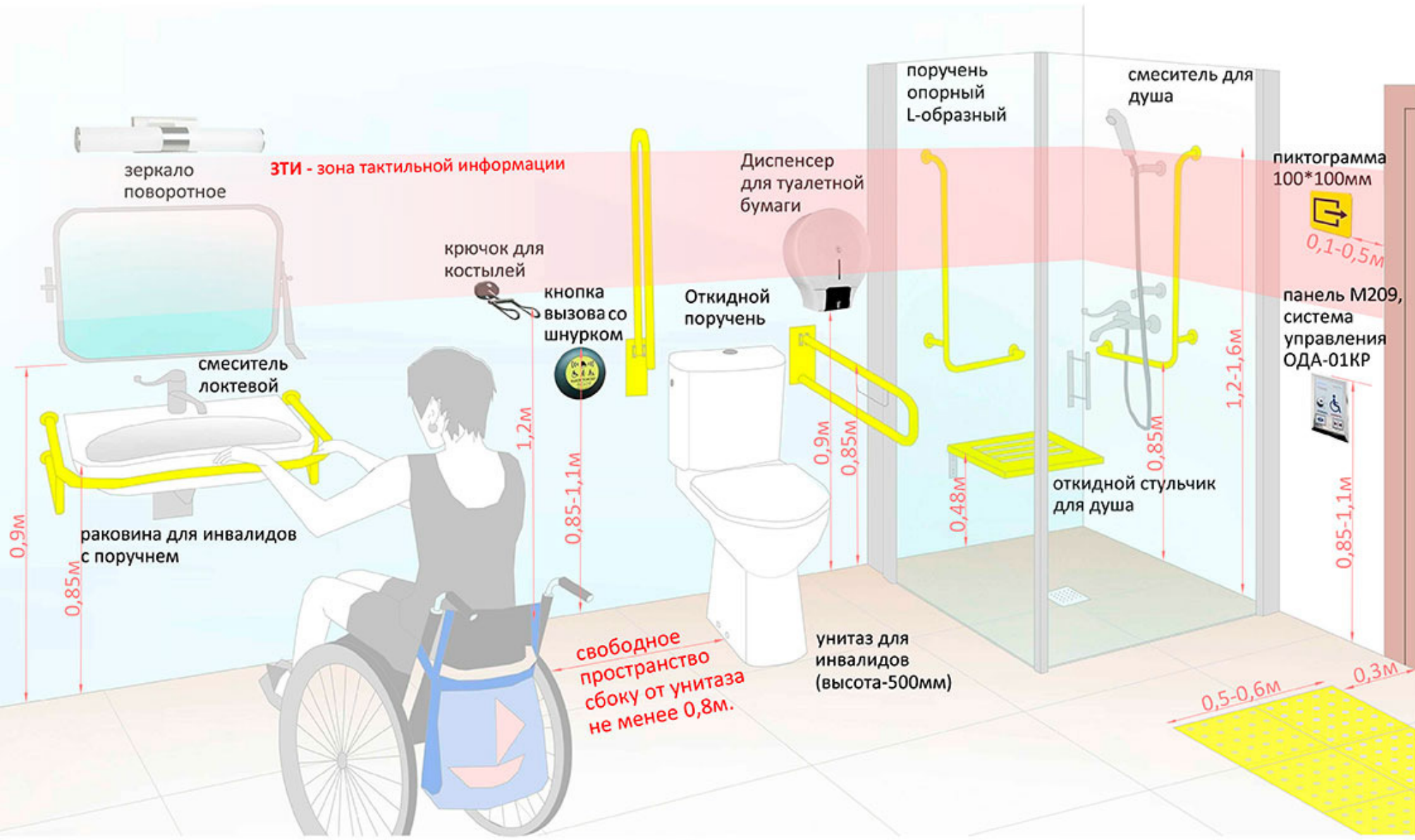


Доступность образовательной деятельности для инвалидов

ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ

- оборудование территории и помещений
- дублирование звуковой и зрительной информации
- возможность сопровождения и дистанционного обучения

Формирование доступной среды для инвалидов . Санитарная комната для МГН.



Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)

оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

наличие сменных кресел-колясок

наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений



В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), целесообразно при предоставлении подтверждающих документов оценивать условие доступности "наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов" в 20 баллов



Условие "наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов" принимает значение **20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме.** При отсутствии в организации адаптированных лифтов, либо поручней, либо расширенных дверных проемов, данное условие принимает значение **0 баллов**



При невозможности установки адаптированного лифта, допускается использование гусеничного подъемника/подъемной платформы в качестве альтернативного способа обеспечения доступности помещений организации для инвалидов (применительно к соответствующему индикатору)

При расчете показателя 3.1. необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи"

Руководителями органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

б) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

СП 59.13330.2020 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.



Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001

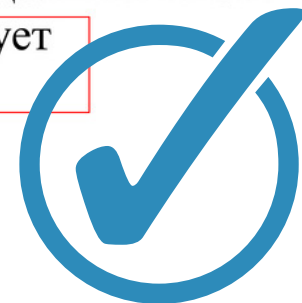
3.1 **аппарель:** Элемент обустройства пешеходного пути в виде монолитной или накладной конструкции, в том числе на лестничном марше или через препятствие, состоящий из двух отдельных направляющих для перемещения средств на колесах и прохода между ними.

Примечание - Не является пандусом.

6.1.2 В доступных входах в здание (сооружение) следует свести к минимуму разность отметок тротуара и тамбура. При перепаде высот входные площадки кроме лестницы должны иметь пандус. При ширине лестниц на основных входах в здание 4,0 м и более следует дополнительно предусматривать разделительные двусторонние поручни.

Параметры наружной лестницы следует принимать по 5.1.12, 5.1.13.

Применение для инвалидов вместо пандусов аппарелей не допускается.



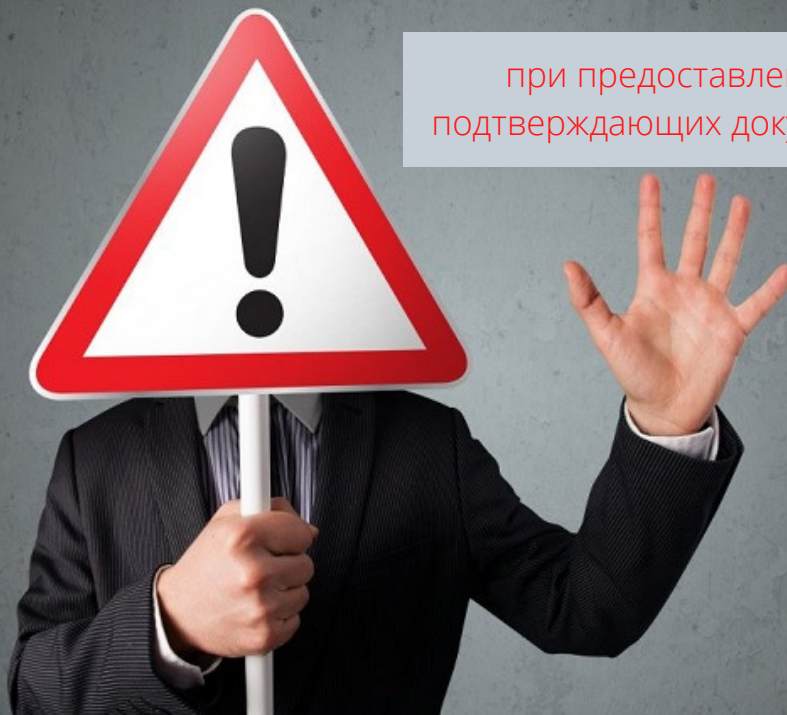
Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи"



при предоставлении подтверждающих документов



Отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), целесообразно предоставление подтверждающих документов



**ЗДАНИЯ КУЛЬТУРНОГО И
АРХИТЕКТУРНОГО
НАСЛЕДИЯ**



**МАЛОКОМПЛЕКТНЫЕ
ШКОЛЫ**



**ОО В ТРУДНОДОСТУПНОЙ
МЕСТНОСТИ**

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов/наличие сменных кресел-колясок

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими



дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому



при предоставлении
подтверждающих документов



СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА КАЛЕНДАРНЫЙ ГОД

- **100 баллов** - при условии обеспечения **3 условий доступности**: (1) наличие **альтернативной версии сайта** организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в **дистанционном режиме или на дому**; (3) **помощь, оказываемая работниками организации**, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

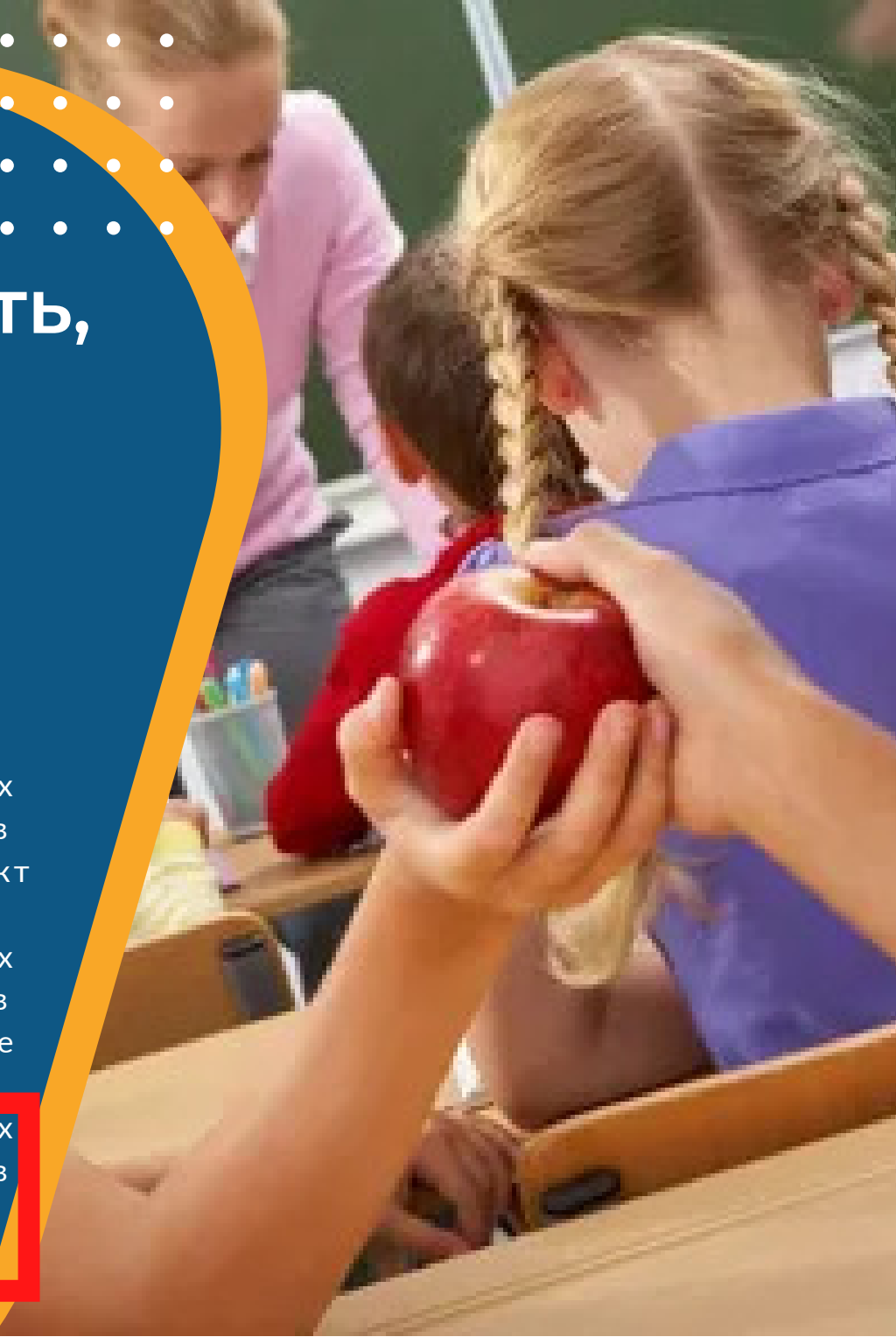
- **60 баллов** - при условии обеспечения **2-х условий** доступности из представленных: (1) наличие **альтернативной версии сайта** организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в **дистанционном режиме или на дому**; (3) **помощь, оказываемая работниками организации**, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- **20 баллов** - при условии обеспечения **1-го условия доступности** из представленных: (1) наличие **альтернативной версии сайта** организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в **дистанционном режиме или на дому**; (3) **помощь, оказываемая работниками организации**, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Доброжелательность, вежливость работников организации

показатели

- Доля получателей обр. услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя обр.услуги
- Доля получателей обр. услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание обр. услуги
- Доля получателей обр. услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия



Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

показатели

- 5.1 "Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

5.2 "Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации

При проведении процедуры НОКО в отношении организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, целесообразно исключить соотв. вопросы из анкеты при проведении их анкетирования (опроса).

Расчет показателей 5.1 и 5.2 не проводить



ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ



Распоряжение об организации контроля за выполнением утвержденных Планов по устранению недостатков

Сроки мероприятий должны быть достижимы в течение года и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков

Количество планов = количеству организаций по НОК или


Решение о нецелесообразности разработки Планов организаций на сайте bus.gov.ru следует разместить исчерпывающие официальные пояснения/дополнительную информацию в разделе "Иная информация"



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

ПОДГОТОВКА, УТВЕРЖДЕНИЕ, ВЫПОЛНЕНИЕ

A man in a dark suit, light blue shirt, and red tie is pointing his right index finger towards the viewer. The background is a plain, light gray color. There are decorative orange and black diagonal stripes on the left side of the image.

ч. 14 ст. 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ

Руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, в соответствии с **трудовым законодательством**

ТРУДОВОЙ ДОГОВОР РУКОВОДИТЕЛЯ ОО

в показатели эффективности
работы включаются:

- **результаты НОКО**
- **результаты выполнения Плана по устранению недостатков**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности

в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный, 2022

Аналитический отчет

о качестве условий осуществления образовательной деятельности

в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный

10 декабря 2022г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.2 ст.95 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и методическими рекомендациями:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".

4. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования,

основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

3. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:**
- **Юридический адрес организации:**

▪ **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 19.09.2022 по 10.11.2022 гг.

▪ **Дата визита представителей организации-оператора в организацию:** 24.10.2022 г.

▪ **Численность респондентов в образовательной организации:** 417 чел.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок 1.1.</i>	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
<i>на информационных стендах</i> в помещении организации	1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренным законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
<i>на официальном сайте</i> организации информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
<i>Пок 1.2.</i>	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации. 2. Обеспечить наличие и работоспособность форм для подачи электронных обращений/жалоб/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации.
<i>Пок 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателями услуг открытостью и</i>

	<i>доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации экспертов: 1. Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. 2. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации.
	Рекомендации респондентов: 1. Систематизировать информацию на информационном стенде. 2. Своевременно актуализировать информацию на информационном стенде. 3. Своевременно актуализировать информацию на сайте организации. 4. Обеспечить постоянную работоспособность сайта организации
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
<i>Пок 2.1.</i>	<i>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>
<i>Пок 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
<i>Пок 3.1.</i>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 2. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
<i>Пок 3.2.</i>	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг <u>сурдопереводчиков</u> (<u>тифлосурдопереводчиков</u>), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства. 4. Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

	<p>5. Обеспечить возможность оказания помощи работками образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.</p>
Пок. 3.3.	<p>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</p>
	<p><u>Рекомендации экспертов:</u></p> <p>1. Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов за счет выполнения условий доступности, предусмотренных показателями 3.1., 3.2 в полном объеме.</p>
Критерий 4	<p>Доброжелательность, вежливость работников организации</p>
	<p><u>Рекомендации экспертов:</u></p> <p>1. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.</p> <p>2. Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к <u>получателям</u> услуг.</p> <p>3. Подготовить и использовать в работе скрипты и речевые модули для сотрудников образовательных организаций, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию.</p> <p><u>Рекомендации респондентов:</u></p> <p>1. Проводить регулярный инструктаж работникам организации по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к <u>получателям</u> услуг.</p> <p>2. Давать исчерпывающую информацию о деятельности и услугах организации при ответе на вопросы.</p>
Критерий 5	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>
	<p><u>Рекомендации экспертов:</u></p> <p>1. Увеличить до 100% долю получателей услуг, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности за счет выполнения рекомендаций экспертов и респондентов, обозначенных в критериях 1-5 настоящего отчета.</p> <p><u>Рекомендации респондентов:</u></p> <p>1. Рассмотреть возможность организации дежурства ответственного в гардеробе.</p> <p>2. Рассмотреть возможность оборудования шкафчиков для хранения учениками сменной обуви, спортивной формы, учебников.</p> <p>3. Организовать/увеличить количество комфортных зон отдыха, в том числе для родителей.</p> <p>4. Своевременно осуществлять уборку и проветривание санитарно-гигиенических помещений.</p>

Наименование муниципального района / городского округа	Городской округ «Красноярский район»
Категория образовательной организации (МДОУ, ГДОУ - дошк. орг., ОО - общеобр. орг., СПО - орг. среднего проф. образования, ДО - орг. доп. образования детей, ДПО - орг. доп. проф. обр.)	ОО
Наименование организации	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр образования «Солнечный берег»
ИНН организации	500007721
дата визита в организацию	24.10.2022
Наименование официального сайта организации в сети Интернет	http://www.cob-sb.ru/
Дата просмотра официального сайта организации в сети Интернет	24.10.2022

ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ

87,52

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

89,9

Итого по показателю 1.1

79

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на **информационных стендах в помещении учреждения**, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов) - **РАЗМЕЩЕНО ЕД. ИНФОРМАЦИИ НА СТЕНДАХ**

9

нормативное количество документов (стенды)

14

Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)

0

Информация о режиме, графике работы

0

Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты

0

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))

0

Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

1

Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)

1

Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

48,5

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)

60

оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами

20

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

20

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

20

наличие сменных кресел-колясок

0

наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

0

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)

20

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

0

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

0

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

0



1 год

1 год

N п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

Утверждает учредитель



• • • •
• • • •
• • • •
• • • •

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

05/05/2023